

## GUIDE D'AIDE EN CAS DE PROBLÈME OU PANNE

**Nous recommandons l'usage du PC fixe installé dans la salle afin d'éviter tout problème technique**

### La caméra ou le son n'est pas détecté par le PC :

1. Vérifiez que le vidéoprojecteur est allumé :
  - a. Salles TD : Assurez-vous que la bonne source est sélectionnée (PC ou HDMI). Appuyez de nouveau sur le bouton du boîtier mural éventuellement.
  - b. Amphi : Assurez-vous que le vidéoprojecteur est allumé et que la bonne source USB est sélectionnée (dans l'onglet SOURCES).

*Si le problème persiste :*



2. Redémarrez le PC (que ce soit le PC fixe ou le portable)

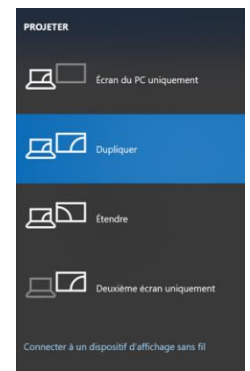
*Si le problème persiste :*

3. Appuyez sur l'interrupteur de la multiprise qui se trouve sur le bureau (pour éteindre la caméra)
4. Attendez **30 secondes**
5. Appuyez de nouveau sur l'interrupteur

### Le vidéoprojecteur ne fonctionne pas :

Points à vérifier :

- Avez-vous sélectionné le mode « **Dupliquer** » sur votre ordinateur ?  
Sur un PC portable sous Windows, appuyez simultanément sur les touches suivantes  +  puis sélectionnez « Dupliquer »
- Débranchez/rebranchez le câble HDMI
- En dernier recours, redémarrez l'ordinateur

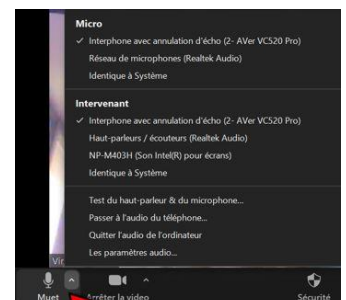


### Le son ne fonctionne pas :

Dans les paramètres de son dans Zoom en bas à gauche de l'écran, vérifiez les points suivants :

Micro (entrée son pour les étudiants à distance) et Intervenant (sortie son pour les étudiants dans la salle)

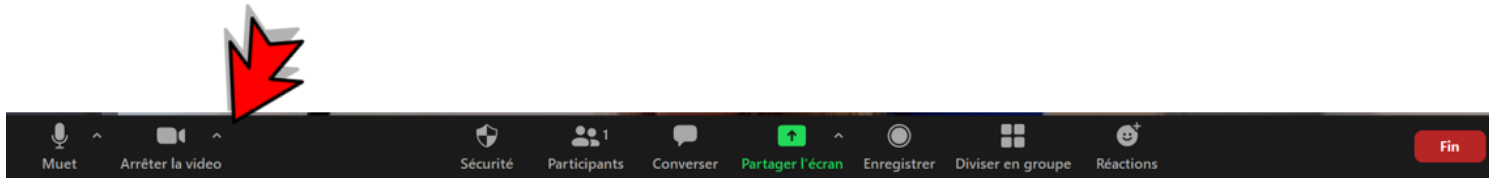
Doivent être paramétrés sur le matériel Aver VC 520 Pro fixés au plafond de la salle



**La caméra sélectionnée n'est pas celle que je souhaite utiliser :**

Si la caméra fixe n'est pas sélectionnée par défaut et que vous devez la sélectionner manuellement ou si vous souhaitez utiliser la webcam du PC :

- Cliquez sur la flèche à côté de la caméra



**Sélectionnez une caméra (Alt+N pour changer)**

- ✓ AVer VC520 Pro
- Integrated Webcam
- Choisir un arrière-plan virtuel
- Paramètres vidéo...

**Sélectionnez la caméra souhaitée**

- AVer VC50 Pro = caméra fixée au plafond de la salle (sélectionnée par défaut)
  - Integrated Webcam = webcam du PC
- Ou faire Alt+N pour changer à l'aide des touches