

GUIDE D'AIDE EN CAS DE PROBLÈME OU PANNE

Nous recommandons l'usage du PC fixe installé dans la salle afin d'éviter tout problème technique

La caméra ou le son n'est pas détecté par le PC :

1. Vérifiez que le vidéoprojecteur est allumé :
 - a. Salles TD : Assurez-vous que la bonne source est sélectionnée (PC ou HDMI). Appuyez de nouveau sur le bouton du boîtier mural éventuellement.
 - b. Amphi : Assurez-vous que le vidéoprojecteur est allumé et que la bonne source USB est sélectionnée (dans l'onglet SOURCES).

Si le problème persiste :

2. Redémarrez le PC (que ce soit le PC fixe ou le portable)

Si le problème persiste :

3. Appuyez sur l'interrupteur de la multiprise qui se trouve sur le bureau (pour éteindre la caméra)
4. Attendez **30 secondes**
5. Appuyez de nouveau sur l'interrupteur

Le vidéoprojecteur ne fonctionne pas :

Points à vérifier :

- Avez-vous sélectionné le mode « **Dupliquer** » sur votre ordinateur ?
Sur un PC portable sous Windows, appuyez simultanément sur les touches suivantes  +  puis sélectionnez « Dupliquer »
- Débranchez/rebranchez le câble HDMI
- En dernier recours, redémarrez l'ordinateur



Le son ne fonctionne pas :

Dans les paramètres de son dans Zoom en bas à gauche de l'écran, vérifiez les points suivants :

Micro (entrée son pour les étudiants à distance) et Intervenant (sortie son pour les étudiants dans la salle)

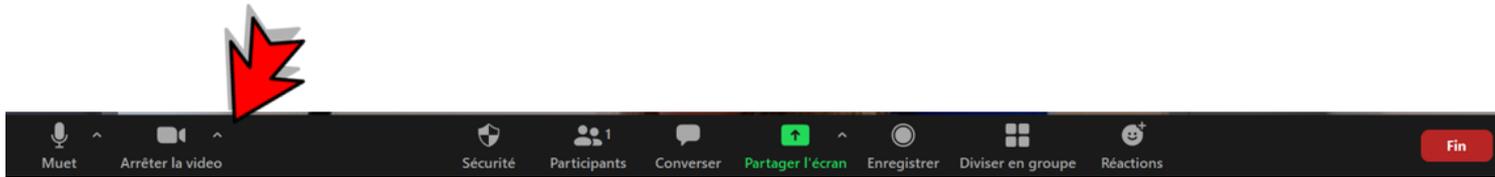
Doivent être paramétrés sur le matériel Aver VC 520 Pro fixés au plafond de la salle



La caméra sélectionnée n'est pas celle que je souhaite utiliser :

Si la caméra fixe n'est pas sélectionnée par défaut et que vous devez la sélectionner manuellement ou si vous souhaitez utiliser la webcam du PC :

- Cliquez sur la flèche à côté de la caméra



Sélectionnez une caméra (Alt+N pour changer)

- ✓ AVer VC520 Pro
- Integrated Webcam
- Choisir un arrière-plan virtuel
- Paramètres vidéo...

Sélectionnez la caméra souhaitée

- AVer VC50 Pro = caméra fixée au plafond de la salle (sélectionnée par défaut)
 - Integrated Webcam = webcam du PC
- Ou faire Alt+N pour changer à l'aide des touches