INSA
ROUEN NORMANDIE

Accueil des nouveaux arrivants

Présentation D.S.I.

2018/2019

Services et Matériels informatiques et de téléphonie - Présentation et règles de bon usage

INSA ROUEN NORMANDIE
Campus du Madrillet
685, avenue de l'Université - BP08 - 76801 SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY CEDEX - France
Tél.+ 33 (0)2 32 95 97 00 - Fax + 33 (0)2 32 95 98 60
www.insa-rouen.fr

membre de
Normandie Université

La Direction des Systèmes d'Information (D.S.I.)

Équipe informatique

- Gestion : - de l'infrastructure - des matériels
  - des logiciels - des services en ligne

- Assistance aux usagers

http://wiki.insa-rouen.fr

→ Documentation et guides utilisateurs
→ Liens d'accès aux différents services

https://support.insa-rouen.fr

→ Remontée d'incident
→ Demande d'intervention

INSA ROUEN NORMANDIE
Campus du Madrillet
685, avenue de l'Université - BP08 - 76801 SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY CEDEX - France
Tél.+ 33 (0)2 32 95 97 00 - Fax + 33 (0)2 32 95 98 60
www.insa-rouen.fr
membre de
Normandie Université

http://wiki.insa-rouen.fr

Documentation sur les services numériques de l'INSA Rouen Normandie

Rechercher

Derniers changements Gestionnaire Multimédia

Vous êtes ici: start

Vous avez besoin d'aide ?

Documentation à destination des utilisateurs

Consultez notre "wiki" contenant les informations pour l'usage des différents services et applications proposés par la DSI.

Service de support par tickets

Si vous n'avez pas trouvé votre réponse dans la documentation ou si vous avez un problème/une question, pensez à faire un ticket dans la partie DSI du site support.

Pensez à protéger votre identité numérique et vos données !

- Protégez vos données
- Sécurité des SI
- Charte de la Sécurité des SI

Vous recherchez un service, une application ?

Voici les liens vers les principaux services en ligne de l'INSA Rouen Normandie :

Portails d'information

- Site web Normandie Université
- Site web INSA Rouen Normandie
- Site intranet
- ENT de Normandie Université
- Agendas et emplois du temps
- Offre de formation

Applications du système d'information

- Portail des applications Cocktail
- Site DSI (annuaire, trombis, achats informatiques, emprunts, ...)
- Magasin INSA Rouen (commande de fournitures, stocks, ...)

Autres services

- RENATER - Planification de réunions (Foodle)
- RENATER - Service de visioconférences multiprotocoles
- RENATER - Service expérimental de webconférence

INSA ROUEN NORMANDIE

https://wiki.insa-rouen.fr

Documentation pour les utilisateurs

Mise à niveau Windows 10

Sécurité de l'Information

- **Signaler tout incident de Sécurité de l'Information :**
- rssi@insa-rouen.fr
- Charte informatique, validée par le CA de l'INSA Rouen
- **Sécurité des Systèmes d'Information**
- **Comment protéger vos données**
- **Les risques dus aux cybers-escrocs**
- **Autoformation**

Les services numériques: présentation, bonnes pratiques, obligations légales

- **Présentation aux étudiants** : diaporamas présentés à la rentrée aux étudiants de 1ere et 3e année
- **Utilisation des services numériques** : Règles de bon usage, recommandations, protection des données, droits d'auteur, …
- **Déclarations à la CNIL**

Outils de communication

- **La téléphonie** : utilisation du réseau et des postes téléphoniques
- **Le réseau informatique** : accès Internet, charte Renater, config. navigateur web
- **Le Wi-Fi** : plans, guides d'aide à la connexion.
- **La messagerie électronique** : Modes d'emploi, configurations, …
- **Les listes de diffusion** : Usage des listes de diffusion.
- **La visioconférence / audioconférence** : Pour organiser une visioconférence, vous devez en faire la demande auprès de la DSI.
- **La liste des salles équipées de vidéos-projecteurs** : Voir les salles équipées d'un vidéoprojecteur (13/11/14).

Applications métiers

- **Le Système d'Information** : Présentations, guides d'utilisation, tutoriels, etc.
- **Le magasin INSA Rouen** : Commandes de fournitures, gestion des stocks, …

Services à l'utilisateur

- **ENT** : Environnement Numérique de Travail
- **Bureautique** : Conseils sur les traitements de texte, feuilles de calcul, etc…
- **Antivirus** : Service centralisé antivirus
- **Support** : Assistance aux utilisateurs par la DSI et la DPAT
- Serveur de fichiers : **sersfa**
- Service d'impressions : **papercut**
- **Licencing** : Les abonnements et programmes de licences disponibles
- **Agendas** : emplois du temps, agendas personnels, planning des salles
- **Foodle** : Service de sondages rapides et de planification de réunions
- **FileTransfer** : système de transfert de fichiers volumineux par interface web
- **VPN** : Accès extérieur aux ressources de l'INSA Rouen
- **Offres promotionnelles** : Apple on Campus et Dell, remises sur l'achat de matériel

Informatique pédagogique

- **ASI** : informations spécifiques au département ASI.
- **CFI** : informations spécifiques au département CFI.
- **EP** : informations spécifiques au département EP.
- **GM** : informations spécifiques au département GM.
- **MECA** : informations du département MECA.
- **MRIE** : informations spécifiques au département MRIE.
- **EEAS** : informations spécifiques au pôle EEAS.
- **PERFE-PERFII** : informations spécifiques aux PERFE-PERFII
- **salles-tp** : utilisation et accès à distance aux salles de TP.
- **Application Stage** : Application de gestion des conventions de stage
- **Koha : Serveur de ressources documentaires** : Catalogue en ligne de la bibliothèque
- **Moodle** : plate-forme de cours en ligne (e-learning)
- **Compilatio** : Logiciel d'aide à la détection de plagiat
- **AMC** : Logiciel de création et gestion de QCM papier avec correction automatique

https://support.insa-rouen.fr

https://support.insa-rouen.fr

➡ Créer un ticket

Description de la demande ou de l'incident	(Entité racine)
Type	Incident
Catégorie*	-----
Urgence	Moyenne
Informez-moi des suites données	Suivi par courriel Oui Courriel : christine.monnet@insa-rouen.fr
Lieu	-----
Titre*	
Description*	
Fichier (2 Mio maximum)	Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Soumettre la demande

INSA ROUEN NORMANDIE
Campus du Madrillet
685, avenue de l'Université - BP08 - 76801 SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY CEDEX - France
Tél.+ 33 (0)2 32 95 97 00 - Fax + 33 (0)2 32 95 98 60
www.insa-rouen.fr

membre de
Normandie Université

Téléphonie / Annuaire

- Numéros INSA : 02 32 95 xx xx
  - Depuis un bâtiment INSA (Le Havre compris) : xx xx
  - Ailleurs : bien composer les 10 chiffres

- Annuaires :
  - **http://annuaire.insa-rouen.fr** (rapide)
  - **https://dsi.insa-rouen.fr/annuaire/** (plus complet)

INSA ROUEN NORMANDIE
Campus du Madrillet
685, avenue de l'Université - BP08 - 76801 SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY CEDEX - France
Tél.+ 33 (0)2 32 95 97 00 - Fax + 33 (0)2 32 95 98 60
www.insa-rouen.fr
membre de
Normandie Université

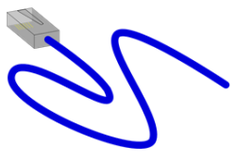
La Léocarte

- Cette carte est <u>personnelle</u>. Elle permet :
  - → de justifier votre appartenance à l'INSA Rouen
  - → d'accéder aux différents bâtiments
  - → de déjeuner dans les restos Crous normands *(Rouen, Le Havre, Caen)*
  - → d'emprunter des ouvrages dans les bibliothèques universitaires normandes *(Rouen, Le Havre, Caen)*

- En cas de perte ou de vol :
  - → contacter la DRH (personnels) ou le GUVE (étudiants)

INSA ROUEN NORMANDIE
Campus du Madrillet
685, avenue de l'Université - BP08 - 76801 SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY CEDEX - France
Tél.+ 33 (0)2 32 95 97 00 - Fax + 33 (0)2 32 95 98 60
www.insa-rouen.fr
membre de
Normandie Université

Accès internet



- accès filaire dans les bureaux et dans les salles machines

- accès wifi : **EDUROAM**
  → aide sur le wiki (ou l'ENT)

- règles de bon usage du réseau
  → pour un **usage pédagogique ou de recherche**

INSA ROUEN NORMANDIE
Campus du Madrillet
685, avenue de l'Université - BP08 - 76801 SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY CEDEX - France
Tél.+ 33 (0)2 32 95 97 00 - Fax + 33 (0)2 32 95 98 60
www.insa-rouen.fr
membre de
Normandie Université

Accès au réseau INSA Rouen

- Nécessaire pour certains services :
  - → applications sensibles (gestion des dépenses, …)
  - → serveur de fichiers SERSFA
  - → certaines ressources documentaires

- Connexion :
  - → automatique depuis un bâtiment INSA.
  - → via le **VPN** pour les autres.
    - → aide sur le wiki (ou l'ENT)

INSA ROUEN NORMANDIE
Campus du Madrillet
685, avenue de l'Université - BP08 - 76801 SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY CEDEX - France
Tél.+ 33 (0)2 32 95 97 00 - Fax + 33 (0)2 32 95 98 60
www.insa-rouen.fr

membre de
Normandie Université

Vos identifiants de connexion

- **nom d'utilisateur (login) + mot de passe**
  → uniques et personnels

Compte INSA → accès à la plupart des services en ligne :
messagerie, intranet, moodle, ent, …

Compte cocktail → accès à certaines applications métiers

Autre → accès à quelques services particuliers

INSA ROUEN NORMANDIE
Campus du Madrillet
685, avenue de l'Université - BP08 - 76801 SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY CEDEX - France
Tél.+ 33 (0)2 32 95 97 00 - Fax + 33 (0)2 32 95 98 60
www.insa-rouen.fr

membre de
Normandie Université

Les identifiants personnels

Avertissements et règles de bon usage :

- Veillez à garder ces identifiants secrets
- Vos identifiants sont personnels
  (ne jamais donner son mot de passe à un collègue, même temporairement)
- vérifiez que les pages où vous saisissez vos identifiants sont de la forme :

https://xxxxxx.insa-rouen.fr/xxxxx

sécurisé *et* *sur le domaine INSA Rouen*

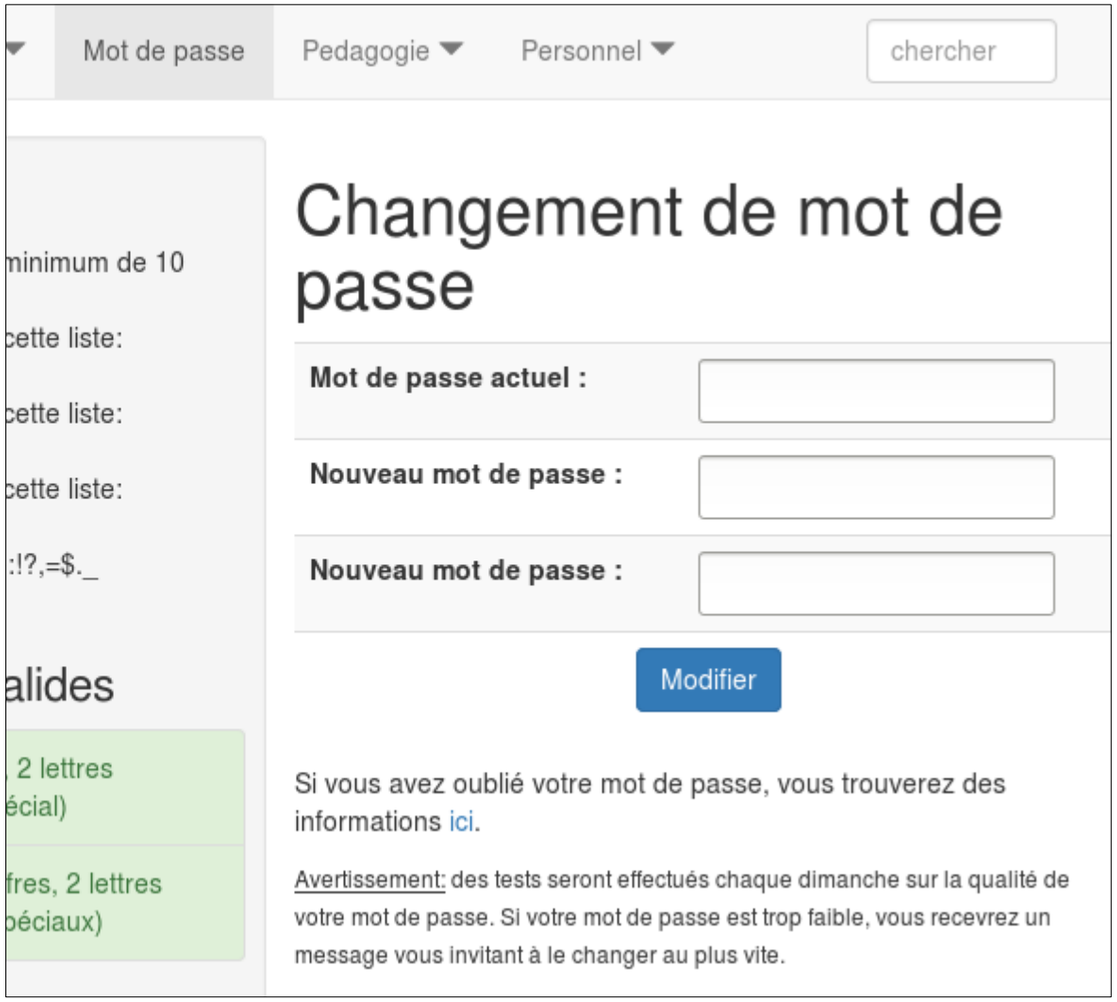
INSA ROUEN NORMANDIE
Campus du Madrillet
685, avenue de l'Université - BP08 - 76801 SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY CEDEX - France
Tél.+ 33 (0)2 32 95 97 00 - Fax + 33 (0)2 32 95 98 60
www.insa-rouen.fr

membre de
Normandie Université

Exemples de pages où vous pouvez saisir vos identifiants personnels

https://cas.insa-rouen.fr/xxxxx

https://dsi.insa-rouen.fr/mdp



Messagerie électronique

- Tout membre de l'INSA de Rouen a une adresse de la forme : **prenom.nom@insa-rouen.fr**

- Suivant les cas : compte ou alias vers une autre adresse

- Pour les comptes : Utilisation possible du webmail Sogo

  https://sogo.insa-rouen.fr/

INSA ROUEN NORMANDIE
Campus du Madrillet
685, avenue de l'Université - BP08 - 76801 SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY CEDEX - France
Tél.+ 33 (0)2 32 95 97 00 - Fax + 33 (0)2 32 95 98 60
www.insa-rouen.fr

membre de
Normandie Université

Messagerie / Sécurité

Attention aux tentatives de "hameçonnage" ou "phishing"

→ ne répondez pas aux courriels vous demandant d'envoyer votre mot de passe ou de vous connecter sur un site inconnu pour donner vos identifiants.

INSA ROUEN NORMANDIE
Campus du Madrillet
685, avenue de l'Université - BP08 - 76801 SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY CEDEX - France
Tél.+ 33 (0)2 32 95 97 00 - Fax + 33 (0)2 32 95 98 60
www.insa-rouen.fr

membre de
Normandie Université

Les identifiants personnels

- En cas de doute sur le vol de vos identifiants :
  → modifiez rapidement votre mot de passe

- Si vous avez perdu votre mot de passe :
  → allez à la DSI avec une pièce d'identité

URGENT

Le plus rapidement possible !

INSA ROUEN NORMANDIE
Campus du Madrillet
685, avenue de l'Université - BP08 - 76801 SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY CEDEX - France
Tél.+ 33 (0)2 32 95 97 00 - Fax + 33 (0)2 32 95 98 60
www.insa-rouen.fr

membre de
Normandie Université

Messagerie électronique

Charte et règles de bon usage de la messagerie :

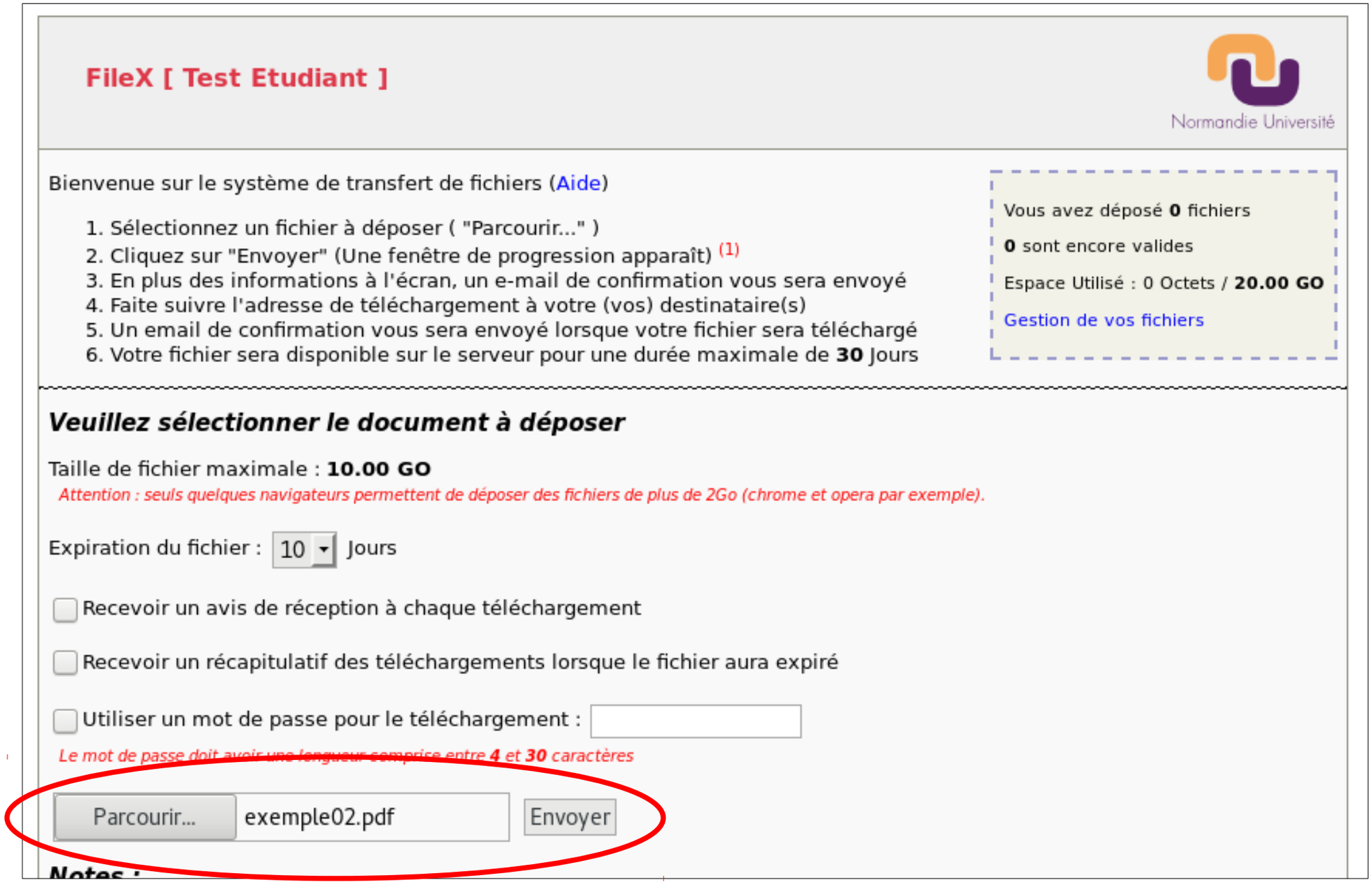
- Pour écrire à un groupe de destinataire : utiliser les listes de diffusion

- Si vous voulez ajouter des pièces jointes :
  → Vérifiez la taille des fichiers : pas plus de 2 Mo
  → N'envoyez pas de pièce jointe sur les listes de diffusion !

- Si vous souhaiter envoyer un "gros fichier" :
  → vous pouvez utiliser le serveur de dépôt (FileX)

INSA ROUEN NORMANDIE
Campus du Madrillet
685, avenue de l'Université - BP08 - 76801 SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY CEDEX - France
Tél.+ 33 (0)2 32 95 97 00 - Fax + 33 (0)2 32 95 98 60
www.insa-rouen.fr
membre de
Normandie Université

Échange de « gros » fichiers avec FileX



INSA ROUEN NORMANDIE
Campus du Madrillet
685, avenue de l'Université - BP08 - 76801 SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY CEDEX - France
Tél.+ 33 (0)2 32 95 97 00 - Fax + 33 (0)2 32 95 98 60
www.insa-rouen.fr

membre de
Normandie Université

Échange de « gros » fichiers avec FileX

FileX [Test Etudiant]

Normandie Université

Le fichier **exemple02.pdf** a été déposé.

Pour qu'un utilisateur télécharge votre fichier, envoyez lui cette adresse :

https://ent.normandie-univ.fr/filex/get?k=rqqR7XJTQrztkPgaZXK

Votre fichier sera automatiquement supprimé du serveur dans **10** jours.

Informations :

- **Taille :** 20.88 KO
- **Disponible jusqu'au :** 18/09/2016 09:34:58

Retour

En cas de problèmes ou pour toutes informations, veuillez vous adresser au support de votre établissement

Rappel sur les droits et devoirs des usagers des services numériques

- Respect de la charte relative à l'usage des moyens et ressources informatiques

- Respect de la législation, notamment :

  - Respect des personnes dans tous vos messages (courriels, tickets, réseaux sociaux,...)
  - Respect de la propriété intellectuelle (respect des licences des logiciels)
  - Respect des droits d'auteur et droits à l'image (pas de téléchargement et diffusion de documents dont vous n'avez pas l'autorisation)

INSA ROUEN NORMANDIE
Campus du Madrillet
685, avenue de l'Université - BP08 - 76801 SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY CEDEX - France
Tél.+ 33 (0)2 32 95 97 00 - Fax + 33 (0)2 32 95 98 60
www.insa-rouen.fr
membre de
Normandie Université

Services pour vos réunions ou évènements

Les vidéoprojecteurs / écran / enceintes

- + de 60 salles équipées

Les systèmes de visioconférence

- 4 salles équipées
- Possibilité de suivre la visio depuis son ordinateur (suivant les cas)
- Réservation obligatoire

  → prévenir au moins 8 jours avant !

  → avec un ticket pour le CIP

INSA ROUEN NORMANDIE
Campus du Madrillet
685, avenue de l'Université - BP08 - 76801 SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY CEDEX - France
Tél.+ 33 (0)2 32 95 97 00 - Fax + 33 (0)2 32 95 98 60
www.insa-rouen.fr

membre de
Normandie Université

Services pour vos réunions ou évènements

Prêt de matériel

- PC portables (Windows)

Pour les invités

- Ouverture d’un wi-fi invité
- Utilisation de comptes invités

➢ Réservation obligatoire → prévenir au moins 8 jours avant !

→ avec un ticket pour la DSI

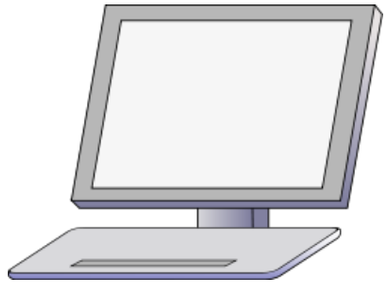
INSA ROUEN NORMANDIE
Campus du Madrillet
685, avenue de l’Université - BP08 - 76801 SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY CEDEX - France
Tél.+ 33 (0)2 32 95 97 00 - Fax + 33 (0)2 32 95 98 60
www.insa-rouen.fr

membre de
Normandie Université

Les salles machines pédagogiques

- Windows ou Linux

- Règles à suivre:
  - ne pas débrancher le matériel existant et le laisser sous tension
  - ne pas manger dans les salles



- En cas de problème avec un poste :
  - Ne pas éteindre le poste
  - Noter le nom de la machine (étiquette)
  - Créer un ticket sur le site d'assistance : https://support.insa-rouen.fr

Attention : ne pas oublier de se déconnecter de son poste de travail !

INSA ROUEN NORMANDIE
Campus du Madrillet
685, avenue de l'Université - BP08 - 76801 SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY CEDEX - France
Tél.+ 33 (0)2 32 95 97 00 - Fax + 33 (0)2 32 95 98 60
www.insa-rouen.fr

membre de
Normandie Université

A retenir

1. Faites attention à vos identifiants personnels
→ notamment : pensez à bien vous déconnecter !

-

2. Retrouvez toutes les informations sur :
http://wiki.insa-rouen.fr

-

3. En cas de problème ou si vous avez une question :
https://support.insa-rouen.fr

-

4. En toutes circonstances,
veillez au respect des personnes et des règles en vigueur
(lois, charte, règlement)

INSA ROUEN NORMANDIE
Campus du Madrillet
685, avenue de l'Université - BP08 - 76801 SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY CEDEX - France
Tél.+ 33 (0)2 32 95 97 00 - Fax + 33 (0)2 32 95 98 60
www.insa-rouen.fr

membre de
Normandie Université

Fin de la séance d'information

Merci de votre attention