

Maîtrise des Grands Projets Informatiques

Plan du cours

- Introduction aux Concepts de Base de l'Organisation des Entreprises
- Cycle de vie et cycle de développement logiciel
- Activités de développement logiciel
- Avant-projet
- Collecte des besoins : cas d'utilisation, user's story
- Analyse Conception
- Codage
- Intégration
- Déploiement et production : plateforme de déploiement continu, surveillance des applications, conteneurisation en production (docker)
- Activités de gestion de projets
- **Après projet**



Après projet

L’après-projet : stabilisation, maintenance et capitalisation

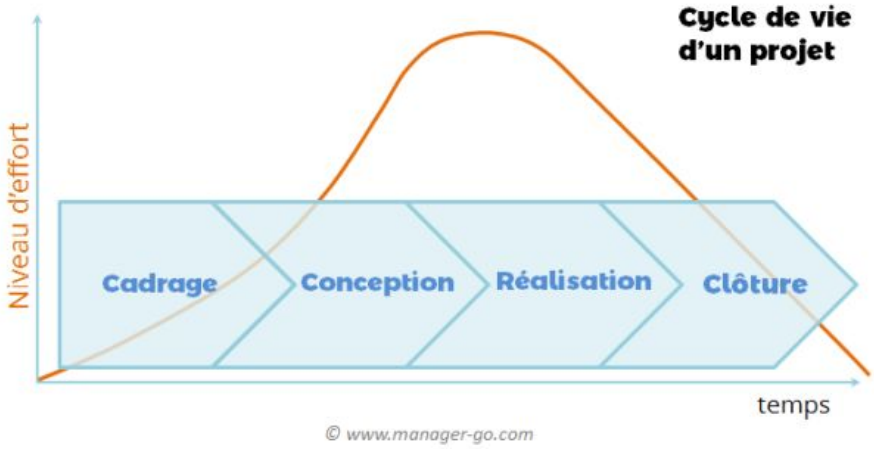
Le déploiement n’est pas la fin du projet, c’est le début de son cycle de vie réel.

Les utilisateurs découvrent l’application, et de nouveaux besoins apparaissent.

Des ajustements techniques et organisationnels sont nécessaires.

L’après-projet vise à assurer la pérennité, la qualité et la rentabilité de la solution.

Les grandes étapes de l’après-projet



- Stabilisation
- Maintenance
- Capitalisation
- Clôture
- Suivi post-projet

Phase de stabilisation

- Correction des anomalies de lancement (hotfix, patchs).
- Analyse des incidents en production.
- Suivi des performances réelles.
- Ajustement des configurations et de la supervision.
- Mise en place d’un support utilisateur initial.

La maintenance

Type	Objectif	Exemple
Corrective	Corriger les erreurs et anomalies détectées	Patch après bug en production
Évolutive	Ajouter ou modifier des fonctionnalités	Nouvelle interface, module complémentaire
Préventive	Anticiper les problèmes futurs	Mise à jour de versions, sécurisation, nettoyage du code

Gestion de la maintenance

- Mise en place d’une TMA (Tierce Maintenance Applicative) ou d’une équipe interne dédiée.
- Suivi via tickets, SLA et indicateurs de performance.
- Planification des interventions selon la criticité.
- Communication avec les utilisateurs pour prioriser les besoins.
- Utilisation d’outils : Jira, Redmine, Zendesk, etc.

Capitalisation

- Organisation d’un retour d’expérience (REX) :
  - Ce qui a bien/mal fonctionné
  - Points d’amélioration techniques, humains, organisationnels
- Documentation technique et fonctionnelle à jour.
- Archivage des livrables, configurations et environnements.
- Transmission du savoir aux équipes de maintenance.

Clôture du projet

- Validation finale par le client ou le sponsor.
- Rédaction du bilan de projet (budget, délais, qualité).
- Évaluation de la satisfaction des parties prenantes.
- Dissolution ou redéploiement de l’équipe projet.
- Célébration / communication interne.

Suivi post-projet

- Suivi des KPIs post-déploiement (adoption, performance, ROI).
- Contrôle de l’alignement entre l’outil et les besoins métiers.
- Préparation à la montée de version ou au décommissionnement futur.
- Gestion des dépendances techniques (frameworks, API, hébergement).

Les risques de l’après-projet

- Abandon du suivi après la mise en production.
- Dette technique non maîtrisée.
- Perte de la connaissance projet (turnover).
- Manque de budget pour la maintenance.
- Oubli du retour d’expérience.

Facteurs de réussite

- Processus clair de transition entre développement et exploitation.
- Documentation complète et à jour.
- Suivi des incidents et des performances dès le départ.
- Implication continue du client/utilisateur.
- Capitalisation systématique des apprentissages.

Conclusion

Un projet informatique réussi ne se juge pas à sa livraison, mais à sa capacité à rester utile, stable et maintenable dans le temps.